

Назив оператора: _____

Подаци за период: од _____ до _____

| Бр. | Параметар | Резултати мерења |
|-----|--|--|
| 1. | Процент успешно успостављених говорних позива у мобилној мрежи(Call Setup Success Rate) или доступност јавне говорне услуге у мобилној мрежи | 1) На нивоу GSM мреже _____ % 2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити) |
| | | 1) На нивоу UMTS мреже _____ % 2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити) |
| | | 1) На нивоу LTE мреже _____ % 2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити) |
| 2. | Процент нерегуларно завршених говорних позива (Call Drop Rate) | На нивоу GSM мреже _____ % |
| | | На нивоу UMTS мреже _____ % |
| | | На нивоу LTE мреже _____ % |
| | | На нивоу целокупне мреже _____ % |

| | | |
|----|---|---|
| 3. | Време успоставе везе | s |
| 4. | Процент приговора корисника | % |
| 5. | Процент рачуна који су исправљени | % |
| 6. | Задовољство корисника односом са оператором (просечна оцена) | |
| 7. | Услужност call центра (просечна оцена) | |
| 8. | Време одзива за услуге оператора: | |
| | -просечно време одзива у години | s |
| | - % одговорених позива у раздобљу од 20s | s |

Напомена:

Место, датум

Потпис овлашћеног лица оператора

_____ , _____
